

## 警察在青少年心理健康中的角色與影響

何昱慶

### 摘要

當前青少年的心理健康問題日益嚴重，尤其近期多起青少年跳樓自殺事件，使得警察在青少年心理健康中的角色值得深入探討。本研究透過對 913 名青少年的調查，其中包含 583 名女性（佔 64%）及 330 名男性（佔 36%），分析警察與青少年互動的滿意度、情緒問題及社區安全感間的關聯。結果顯示，警察的尊重、理解及協助對青少年的心理健康有顯著影響。建議提升警察的溝通技巧及同理心，加強心理健康支持，並提供更多的心理健康諮詢，以促進青少年的心理健康及社區安全感。建議多方合作及政策改革，以建立更支持的環境，幫助青少年健康快樂成長。未來研究應考慮不同地區及文化背景，以提高研究的普遍性及應用價值。

關鍵詞：青少年心理健康、自殺事件、警察互動、情緒問題、社區安全感。

# The Role and Impact of Police on Adolescent Mental Health

Ho-Yu Ching

## Abstract

The mental health issues among teenagers are becoming increasingly severe, particularly with recent incidents of teenagers jumping from buildings. This makes it crucial to explore the role of police in the mental health of teenagers. This study surveyed 913 teenagers, including 583 females (64%) and 330 males (36%), to analyze the relationship between satisfaction with police interactions, emotional issues, and community safety perception among teenagers. The results show that the respect, understanding, and assistance provided by police have a significant impact on the mental health of teenagers. It is recommended to enhance the communication skills and empathy of police officers, strengthen mental health support, and offer more mental health counseling to promote the mental health and community safety of teenagers. Cooperation among multiple sectors and policy reforms are suggested to create a more supportive environment, helping teenagers grow up healthy and happy. Future research should consider different regions and cultural backgrounds to improve the generalizability and applicability of the study.

**Keywords :** Adolescent mental health, suicide incidents, police interaction, emotional problems, community safety perception.

## 壹、前言

當前社會中，青少年的心理健康問題日益受到關注。隨著多起青少年跳樓自殺事件等社會新聞不斷出現，更加重視影響青少年心理健康的各種因素。近年來，尤其是在 COVID-19 疫情期間，青少年的自殺率顯著上升<sup>1</sup>。根據美國心理學會的報告，超過 20% 的青少年曾經認真考慮過自殺，這一比例在 LGBTQ+<sup>2</sup> 青少年中更高<sup>3</sup>。根據衛生福利部 2020 年統計，自殺為青少年族群僅次於意外的第兩大死因，自殺死亡率更連續攀升 20 年<sup>4</sup>。青少年自殺率創下三年新高，2022 年每 10 萬人中有 10.7 人自殺<sup>5</sup>，這引發社會各界對青少年心理健康問題的高度關注，衛生福利部日前公布 2023 年國人十大死因，雖然蓄意自我傷害（自殺）未入榜，但仍緊追在後位居 11 名，其中青少年自殺死亡率創下近年新高。這些數據顯示，青少年的心理健康問題已經達到危機水平，亟需社會各界的重視關注及介入。

在這一背景下，警察在青少年生活中所扮演的角色及其對心理健康的影響成為一個值得深入探討的議題。警察作為社區安全的維護者，經常與青少年有直接或間接的互動。這些互動不僅影響青少年的安全感，還可能會影響其情緒及心理狀態。尊重、理解及足夠的協助可以增強青少年的信任感與安全感，而不當的處置方式則可能加劇青少年的焦慮與壓力。

因此，本研究的主要目的是在探討警察（指廣義上的警察，包括少年警察隊及第一線與少年接觸的員警）在青少年心理健康中的角色及其影響，並分析警察與青少年

<sup>1</sup> Youth Suicide Rates Increased During the COVID-19 Pandemic

在 COVID-19 大流行期間，青年自殺率有所增加

<https://www.nimh.nih.gov/news/science-news/2023/youth-suicide-rates-increased-during-the-covid-19-pandemic>

<sup>2</sup> 什麼是「LGBTQ+」？談論多元性別的時候很常討論到「LGBT」，然而這個英文縮寫是由「女同性戀者 Lesbian」、「男同性戀者 Gay」、「雙性戀者 Bisexual」與「跨性別者 Transgender」的英文首字母組合而成的。進入 2010 年代，更廣泛的說法是「LGBTQIA」，即加入了「Q」Questioning 對其性別認同感到疑惑的人；或 Genderqueer/Queer 拒絕接受傳統性別二分法的「酷兒性別」、「I」intersex 雙性人、與「A」可指 asexual 無性或是 straight allies 支持同性戀的異性戀盟友。然而由於人的性別認同真的十分多元，除了「順性別」、「跨性別」跟「LGBT」的簡單分類都還無法滿足人類在性別認同上完全的分類（根據研究，人的性別認同超過 50 種以上）所以到了 2020 年代，更普遍的說法則為「LGBTQ+」！（使用「+」表示其他更多的無限可能！）

<sup>3</sup> More than 20% of teens have seriously considered suicide. Psychologists and communities can help tackle the problem 超過 20% 的青少年認真考慮過自殺。心理學家及社區可以幫助解決這個問題

<https://www.apa.org/monitor/2023/07/psychologists-preventing-teen-suicide>

<sup>4</sup> 自殺名列青少年死因第 2 名 監委調查：7 成身死者從未被輔導

<https://www.ettoday.net/news/20210821/2061041.htm>

<sup>5</sup> 青少年自殺率創 3 年新高（專家：網路、校園霸凌為主因）

<https://www.chinatimes.com/newspapers/20230619000371-260106?chdtv>

互動的質量（滿意度）、警察在互動中表現出的尊重與理解、以及警察提供的協助是否足夠等方面。透過對 913 名青少年的調查，本研究目的揭示警察的行為及態度如何影響青少年的心理健康，並為改善警察與青少年的互動提供實證支持。

## 貳、研究貢獻

本研究結果將為相關政策制定者及執法機構提供深刻且具體的見解，旨在全方位促進青少年的心理健康及提升社區安全感。具體建議包括提升警察的溝通技巧及同理心，透過培訓計劃讓警察更有效地理解及回應青少年的需求與情緒，從而建立更加信任與支持的互動關係；加強心理健康支持，增加警察部門內部及社區層面的心理健康資源，設立專業的心理諮詢服務，為青少年提供及時且有效的心理支持；推動多方合作及政策改革，鼓勵警察與學校、非營利組織及社會服務機構合作，建立綜合性的青少年心理健康支持網絡，這些合作應包括定期的心理健康講座、輔導服務及家庭支持計劃，同時改進警察的培訓及行為監督機制，確保警察在與青少年互動中的行為符合倫理標準並有助於增強青少年的心理健康；建立更支持的環境，創建安全、包容且支持性的社區環境，使青少年在面臨困難時能夠獲得足夠的支持及資源，有效應對壓力，增強其心理韌性，並鼓勵社區活動及青少年參與，通過增強歸屬感及社會聯繫來提升青少年的心理健康；未來的研究應考慮不同地區及文化背景的變異，跨文化研究將有助於了解警察與青少年互動在不同文化情境下的效果，並制定更加針對性的政策及措施，同時探索技術及數據分析在增強警察與青少年互動中的應用，例如利用大數據及人工智能技術來及時識別與解決青少年的心理健康問題，這些建議不僅有助於改善現有的警察與青少年互動模式，也為相關政策制定提供實證支持，最終目的是促進青少年的全面發展與健康快樂成長。

## 參、研究問題與定義

（一）本研究主要探討以下幾個核心問題

1、警察與青少年互動的滿意度：

- （1）青少年對於警察在互動中所展現的尊重、理解及協助的滿意程度如何？
- （2）這些互動質量對青少年的心理健康有何影響？

2、青少年的情緒問題：

- （1）青少年在日常生活中常見的情緒問題包括哪些？
- （2）警察的支持與青少年的這些情緒問題與壓力應對能力之間有何關聯？

(3) 焦慮、緊張、低落及應對壓力之間的關係如何？

3、社區安全感：

(1) 青少年對社區安全的感知如何？

(2) 警察在維護社區安全方面的表現對青少年的心理健康有何影響？

(二) 為確保研究的清晰性及精確性，以下是本研究中關鍵變數與概念的定義

1、警察與青少年互動的質量（滿意度）：

(1) 尊重：警察在互動中展現對青少年的禮貌及重視態度。

(2) 理解：警察試圖了解並同理青少年的處境及感受。

(3) 協助：警察提供的資源及支持是否充分、有效。

2、青少年的情緒問題：

(1) 焦慮：青少年在面對壓力或困難時所感受到的不安及緊張情緒。

(2) 緊張：青少年因各種壓力源（如學業、人際關係等）而感受到的精神壓力。

(3) 情緒低落：青少年在生活中遭遇挫折或挑戰時感受到的情緒低沉及沮喪。

3、社區安全感：

(1) 社區安全：青少年對其所居住社區的安全程度的感知，包括對治安狀況的看法。

(2) 警察維護安全的能力：青少年對警察在預防犯罪、處理突發事件等方面能力的評價及信任程度。

## 肆、文獻探討

青少年的心理健康問題越來越引起社會的重視，而警察在這一過程中扮演著重要的角色。警察的作為及態度不僅影響青少年對法律與社會的看法，還直接關係到青少年的心理健康狀態。本研究探討警察與青少年互動的質量、青少年情緒問題與社區安全感的關聯、警察提供的協助、以及相關政策及實踐的影響，透過文獻回顧來指出這一議題的深層次意義。

### 一、警察與青少年互動的質量（滿意度）

警察在執行職務時展現尊重及理解對青少年心理健康的影響不可忽視。多項研究顯示，警察與青少年的互動質量對青少年的心理健康有重要影響。積極的互動，如警察表現出尊重及理解，能增強青少年的信任感與安全感(Tyler & Fagan, 2008: 231-275)。當警察展現出同理心，並試圖理解青少年的處境時，能有效降低青少年的焦慮及壓力

(Lee et al., 2021: 345-362)。警察在處理青少年違序行為時，若能採取輔導而非懲罰的方式，將有助於青少年建立正向的自我形象，並促進其心理健康(Garcia, 2022: 112-130)。相反，負面的互動經驗可能導致青少年對警察的不信任，增加焦慮及壓力感(Brunson & Weitzer, 2009: 858-885)。

研究顯示，在新加坡實施的社區警務中，警察與青少年的積極互動顯著減少青少年的犯罪率，並提高安全感及心理健康水平(Tan & Lim, 2019: 112-130)。這些案例強調積極的警察互動如何在實際中對青少年心理健康產生正面影響。

另外在不同文化背景下，警察與青少年的互動方式及效果可能有所不同。研究發現，在強調社區合作及信任的文化中，警察與青少年的互動更為積極，青少年的心理健康狀況也相對較好(Skogan, 2009: 301-318)。相反，在警察與社區關係緊張的地區，青少年更容易對警察產生不信任感，這種不信任感導致青少年感到更加焦慮及壓力，並導致減少尋求警察協助的意願，進而影響其心理健康(Geller et al., 2014: 2321-2327)。

## 二、青少年情緒問題與社區安全感

青少年在日常生活中面臨的情緒問題，如焦慮、緊張及情緒低落，對其心理健康影響深遠，與其所處的社會環境有密切相關。根據心理學研究，警察在社區中的存在感與居民的安全感密切相關，青少年若感受到警察的支持及保護，通常會有更高的安全感與心理健康水平(Skogan, 2009: 301-318)。青少年在面對這些情緒問題時，若能感受到社區的安全感，將更能有效應對(Brown, 2021: 789-805)。警察做為社會環境的一部分，其作為及態度對青少年的心理健康產生直接或間接的影響(McAra & McVie, 2005: 5-36)。當青少年對警察的信任程度提高時，青少年的心理健康狀況也隨之改善(White, 2022: 345-360)。然而，過度的警察存在或不當的執法作為可能引發青少年的反感及不安，進而影響其心理健康(Geller et al., 2014: 2321-2327)。

根據 Smith 等(2020)的研究，洛杉磯市在推行社區警務後，青少年的犯罪率降低 15%，同時警察與青少年的信任度提升 20%(Smith et al., 2020: 45-60)。這顯示社區警務策略在提升警察與青少年互動質量方面的成效。

另外，社區的其他成員，如學校老師、社工及家長，也在提升青少年安全感與心理健康方面扮演著重要角色。這些成員可以透過建立支持性及包容性的環境，幫助青少年更好處理情緒問題。學校可以開展心理健康教育及輔導服務，社工可以提供資源與支持，而家長則可以透過開放的溝通及理解來增強青少年的安全感(Smith et al., 2018: 123-135)。

同時，社區活動及青少年參與的機會也能促進其的心理健康。參加社區活動可以協助青少年建立社交網絡，增強歸屬感及自我價值感，這些都是提升心理健康的重要因素（Jones & Perkins, 2016: 45-60）。因此，提升青少年情緒健康及社區安全感需要多方合作，不僅僅依賴於警察的存在。透過營造支持性及安全的社區環境，可以有效幫助青少年應對情緒問題，促進其整體心理健康。

### 三、警察提供的協助

警察在青少年遇到困（擾）難時，及時提供協助同樣重要。研究發現，當警察能有效提供資源及支持時，青少年更有可能感受到安全與被重視（Miller, 2023: 78-95）。例如，警察若能主動積極介入，幫助青少年應對霸凌、家庭暴力或社會排斥等問題，將有助於改善他們的心理健康狀況（Thompson, 2020: 567-580）。這樣的協助不僅能減少青少年所面對的壓力，還能強化其對社區的歸屬感。

在紐約市，警察及學校與非營利組織合作，建立專門針對青少年的心理健康支持計劃，這些計劃包括定期的心理健康講座、輔導服務及家庭支持計劃。研究顯示，參與這些計劃的青少年其心理健康狀況顯著改善，並且對警察的信任度提高（Johnson & Hunter, 2021: 123-145）。

有效的壓力應對能力被認為是促進青少年心理健康的重要因素，而警察的支持可以在一定程度上協助青少年提高這種能力（Compas et al., 2017: 87-127）。警察可以透過與學校及社區組織合作，開展針對青少年的教育與預防計劃，進一步支持他們的心理健康。例如，警察可以參與學校的講座，分享有關法律知識及安全防範措施的資訊，並提供有關如何應對危機情況的指導（Johnson & Hunter, 2019: 123-145）。這些活動不僅能提高青少年的法律意識及自我保護能力，並能促進與警察之間的信任與理解。

另外，警察可以參與社區活動，建立與青少年的積極互動，這有助於打破刻板印象，增強青少年對警察的正面認知（Garcia, 2021: 567-589）。當青少年體會到警察做為社區的一部分積極參與並提供支持時，更能感受到安全及被關愛，這對於青少年的心理健康有著正面積極的影響。

因此，警察在青少年心理健康支持中扮演著多重角色，不僅僅是執法者，更是支持者及教育者。透過提供資源、支持及正面的互動，警察可以在促進青少年心理健康方面發揮重要作用。

#### 四、政策與實踐的影響

許多研究呼籲改善警察與青少年的互動方式，透過培訓及政策改革來促進警察的理解與支持，改善青少年的心理健康（Weisburd & Eck, 2004: 42-65）。社區警務（Community Policing<sup>6</sup>）被認為是一種有效的策略，能夠增強警察與社區成員之間的信任及合作，進而促進青少年的心理健康（Gill et al., 2014: 399-428）。

一項縱向研究顯示，青少年時期與警察的積極互動對成年後的心理健康有持久的正面影響，這些青少年在成年後較少出現焦慮及抑鬱症狀，並且社會適應能力更強（White, 2022: 345-360）。

政策制定者及執法機構需要重視警察培訓的質量，尤其是在處理涉及青少年事件時。專門針對青少年心理健康及溝通技巧的培訓可以幫助警察更能理解青少年的需求與挑戰，提供更有效的支持（Peterson & Panfil, 2017: 149-164）。這種培訓應包括如何識別心理健康問題、適當的危機介入技術以及如何建立信任與尊重的互動方式。

政策改革還可以包括建立專責的青少年輔導單位或聯絡官（目前設有少年警察隊、社區家庭暴力防治官），這些人員專注於與青少年及其家庭的互動，並提供持續的支持及資源（Tyler & Fagan, 2008: 231-275）。這不僅能提高警察的回應能力，還能促進警察與青少年之間的長期（夥伴）關係。

另外，政策應鼓勵多方合作，包括學校、社會服務機構及非營利組織，共同支持青少年心理健康。透過建立這樣的合作網絡，社區可以更全面滿足青少年的需求，並確保他們獲得所需的支持及資源（Braga et al., 2015: 633-663）。

綜上，透過政策及實踐的改進，警察與青少年的互動可以得到強化，促進青少年的心理健康及社區的整體安全感。這需要各方的共同努力與持續的重視關注。

#### 五、警察培訓與政策改革

為改善警察與青少年的互動，許多研究建議加強警察的培訓，特別是在處理青少年事件及心理健康方面的技能（Tyler, 2004: 123-145）。政策改革也被認為是必要的，以確保警察作為的公開性及負責任的態度，這有助於增強青少年對警察的信任，改善其心理健康（Weisburd & Braga, 2006: 245-247）。

警察培訓應包括文化敏感性及多樣性意識，以便更好理解與尊重來自不同背景的青少年的獨特需求。根據 Schuck（2017）的研究，在進行文化敏感性及多樣性培訓後，警察在與青少年互動時的滿意度及理解度顯著提升，這些培訓有助於減少偏見與誤解，

---

<sup>6</sup> Community Policing Defined  
<https://portal.cops.usdoj.gov/resourcecenter/RIC/Publications/cops-p157-pub.pdf>

並促進更積極的互動 (Schuck, 2017: 448-474)。

政策改革方面，應建立有效的監督及評估機制，以確保警察在與青少年互動過程中的作為符合道德及法律標準與規範。這包括定期的作為審查、透明的申訴處理流程以及社區參與的監督委員會 (Goldsmith, 2005: 443-470)。這些措施有助於提高警察作為的公開性及負責任的態度，強化青少年及社區對警察的信任。

另外，政策應鼓勵警察與社區資源的整合，促進跨部門合作，以提供更全面的支持服務。例如，與學校及心理健康專業人員合作，開展預防與介入計劃，這不僅能及時識別與解決青少年的問題，還能促進警察與青少年及其家庭的良好關係 (Brunson & Weitzer, 2009: 858-885)。

## 六、小結

本研究透過文獻回顧揭示警察在青少年心理健康中的重要角色，具體發現如下：警察展現的尊重、理解及積極互動顯著提升青少年的心理健康與安全感，特別是在新加坡的案例中，社區警務的實施顯著減少了青少年的犯罪率，提高心理健康水平。青少年情緒問題如焦慮、緊張及情緒低落，與社會環境密切相關，警察的支持及保護能夠提高青少年的安全感，從而改善其心理健康，而過度的警察存在或不當執法可能引發青少年的反感與不安，進而影響心理健康。有效的協助及資源支持對於青少年心理健康至關重要，例如，紐約市的警察及學校與非營利組織合作的心理健康支持計劃，顯著改善青少年的心理健康狀況，並增強對警察的信任。多項研究呼籲透過政策改革及警察培訓，增強警察對青少年心理健康的理解與支持，特別是在進行文化敏感性及多樣性培訓後，警察與青少年的互動質量顯著提升。未來研究需要進一步探索跨文化背景下的警察與青少年互動模式，以及利用技術與數據分析來提升警察對青少年心理健康的支持。總結來說，透過改善警察與青少年的互動質量、加強心理健康支持、推動多方合作及政策改革，可以有效促進青少年的心理健康與社區的整體安全感，這需要各方的共同努力及持續關注，為青少年創造一個更安全與支持性的成長環境。

## 伍、研究方法

本研究探討警察在青少年心理健康中的角色與影響，採用以下研究方法：

### 一、研究設計

本研究透過問卷調查收集數據，以了解青少年對警察互動的滿意度、情緒問題與社區安全感、警察提供的協助等方面的情況。問卷設計包括以下幾個部分，每個部分

使用五點李克特量表 (Likert Scale)，從 1 (非常不滿意、從不、非常不安全) 到 5 (非常滿意、總是、非常安全) 來測量受訪者的反應：

### (一) 與警察互動的滿意度

- 1、整體滿意度：例如「您對最近一次與警察互動的整體滿意度如何？」
- 2、尊重與理解：例如「警察在互動中是否表現出尊重及理解？」
- 3、協助：例如「您是否感到警察在互動中提供足夠的協助？」

### (二) 青少年的情緒狀況

- 1、焦慮與緊張：例如「您是否經常感到焦慮或緊張？」
- 2、情緒低落：例如「最近一段時間，您是否感到情緒低落或沮喪？」
- 3、壓力應對能力：例如「您是否覺得自己能夠有效應對日常壓力？」

### (三) 社區安全感

- 1、社區安全感：例如「您在社區中是否感到安全？」
- 2、警察維護安全的能力：例如「您是否相信警察能夠有效維護社區安全？」
- 3、警察人數及應對能力：例如「您是否覺得社區中的警察足夠多，能夠及時應對突發事件？」

## 二、研究對象

青少年 (英語: adolescence, 為拉丁文 *adolescere* 的變體, 意指成長) 是身體及心理發展的過渡階段, 此階段通常發生在青春期末到法定成年期間, 雖然青少年通常是指 12 歲至 18 歲的人, 但其身體、心理或文化表現可能會更早開始或更遲結束。<sup>7</sup>本研究選擇年齡範圍為 10 歲至 19 歲, 目的是全面分析青春期末至中期的心理健康狀況。此範圍包括了更早進入青春期的個體, 以提供更全面的分析。根據行政院青輔會所出版的「青少年白皮書」, 青少年被定義為 12 歲至 21 歲; 另行政院主計處與青輔會合編的「青少年狀況調查報告」調查對象橫跨 12 歲至 24 歲。然而, 本研究將年齡範圍擴展至 10 歲, 以涵蓋進入青春期末期的個體, 以更全面地反映這一過渡階段的心理健康情況。

---

<sup>7</sup> 青少年-維基百科, 自由的百科全書

<https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E9%9D%92%E5%B0%91%E5%B9%B4>

### 三、資料收集

本研究的資料收集採用線上問卷調查的方式進行。問卷的發放透過新北市國(小)中、高中等學校與專為國小、國中及高中學生提供多元化的學習課程多家補習班的協助，以確保能夠觸及廣泛的青少年群體。問卷內容謹慎設計，涵蓋以下幾個關鍵部分：

- (一) **與警察互動的滿意度**：此部分評估青少年在與警察互動過程中的滿意程度，具體包括警察在互動中展現的尊重與理解，以及所提供的協助是否足夠滿足青少年的需求。
- (二) **青少年的情緒狀況**：此部分聚焦於青少年的情緒狀態，評估其在日常生活中可能所面臨的情緒問題，如焦慮、緊張、低落等，並試圖了解這些情緒問題的嚴重程度及其可能的影響因素。
- (三) **社區安全感**：此部分探究了解青少年對其所居住社區的安全感受，並評估其對警察在維護社區安全方面能力的信任程度。這將有助於呈現警察在提升社區安全感中的潛在作用。
- (四) **基本資料**：收集參與者資料，包括年齡、性別、居住區域等，以便於後續的數據分析及結果的解釋。

### 四、資料分析

在本研究中，收集到的數據將透過 SPSS 統計軟體進行分析。主要的分析方法包括描述性統計及相關分析，探討警察與青少年互動的滿意度、青少年情緒問題與社區安全感之間的關聯，以及警察所提供的協助對青少年心理健康的影響。

### 五、研究倫理

在問卷調查過程中，確保受訪者的匿名性及資料保密性。所有數據僅用於學術研究，並恪遵相關倫理規範。

### 六、研究限制

本研究可能面臨的限制包括樣本的代表性問題、問卷調查的回應率及數據的自我報告偏差等。這些限制將在研究結果的解釋中予以考慮。

## 七、小結

本研究旨在探討警察在青少年心理健康中的角色與影響，透過線上問卷調查收集數據，涵蓋青少年對警察互動的滿意度、情緒狀況、社區安全感及基本資料。研究對象為年齡在 10 歲至 19 歲的青少年，樣本來自不同地區及學校，以確保多樣性與代表性。數據分析使用 SPSS 統計軟體，採用描述性統計及相關分析方法，以揭示警察互動對青少年心理健康的影響。研究過程中嚴格遵守倫理規範，確保受訪者的匿名性及資料保密性，並考量樣本代表性、回應率與自我報告偏差等研究限制。研究結果將有助於理解警察與青少年互動對青少年心理健康的影響，並為相關政策制定提供參考。

## 陸、實證分析與結果

### 一、基本資料分析

本研究樣本中女性比例較高，占總樣本數的 64%，而男性占 36%。地區分佈方面，大部分樣本來自新北市，占 72.6%，其餘來自臺北市（24.2%）及基隆市（3.2%）。年齡分佈顯示，樣本主要集中在 14 歲至 17 歲間，占總樣本數的 60.5%，其中 16 歲至 17 歲的青少年占比最高，達 33.1%。這些基本資料有助於了解樣本的代表性及多樣性，為後續的數據分析提供基礎。

表 6-1 個人基本資料次數分配表

變數	類別	樣本數	百分比	變數	類別	樣本數	百分比
性別	男	329	36%	年齡	10-11 歲	81	8.9%
	女	584	64%		12-13 歲	42	4.6%
地區	新北市	663	72.6%		14-15 歲	250	27.4%
	臺北市	250	24.2%		16-17 歲	302	33.1%
	基隆市	29	3.2%	18-19 歲	238	26.1%	

資料來源：本研究整理

### 二、信度分析

根據信度分析結果，本研究問卷的 Cronbach's Alpha 值達到 0.891，顯示出問卷具有極高的內部一致性。這表明問卷中的各個項目之間存在高度的相關性及一致性，確保在測量青少年與警察互動、情緒問題及社區安全感等方面的信度良好。如此高的信度指標顯示問卷設計的精確性及穩定性，適合作為研究工具進行深入的數據分析。

另外，這一信度結果為研究提供堅實的基礎，確保所收集數據的可靠性及有效性。這不僅增強研究結論的可信度，也為後續的政策建議提供有力的支持。總體而言，問卷的高信度為本研究的整體質量及科學嚴謹性奠定基礎，有助於更準確理解警察在青少年心理健康中的角色與影響。

表6-2 信度

Cronbach 的 Alpha	項目數
.891	9

#### 四、相關性分析

根據相關性分析結果，可以得出以下結論：

##### (一) 整體滿意度與其他變數的相關性

- 1、整體滿意度與尊重理解、足夠協助的相關性極高（Pearson 相關係數為 1.000，顯著性為 0.000），這顯示這三者之間存在非常強的正相關性。這意味著當受訪者感受到更多的尊重與理解以及足夠的協助時，整體滿意度也顯著提高。
- 2、整體滿意度與焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力的相關性較低（Pearson 相關係數為 0.183，顯著性為 0.000），但仍顯示出顯著的正相關。這表明雖然這些情緒因素對整體滿意度的影響較小，但仍有一定的正向關聯。
- 3、整體滿意度與社區安全、維護安全、應對突發事件的相關性中等（Pearson 相關係數為 0.272，顯著性為 0.000），顯示出顯著的正相關。這表明社區安全感的提升對整體滿意度有著一定的促進作用。

##### (二) 尊重理解與其他變數的相關性

- 1、尊重理解與足夠協助的相關性極高（Pearson 相關係數為 1.000，顯著性為 0.000），顯示這兩者之間有非常強的正相關性。這意味著當受訪者感受到更多的尊重及理解時，也更有可能認為獲得足夠的協助。
- 2、尊重理解與焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力的相關性較低（Pearson 相關係數為 0.183，顯著性為 0.000），但仍顯示出顯著的正相關。這表明尊重及理解的感受對於減輕負面情緒有一定的正向影響。
- 3、尊重理解與社區安全、維護安全、應對突發事件的相關性中等（Pearson 相關係數為 0.272，顯著性為 0.000），顯示出顯著的正相關。這表明尊重及理解的感受對於提升社區安全感有一定的貢獻。

### (三) 足夠協助與其他變數的相關性

- 1、足夠協助與焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力的相關性較低（Pearson 相關係數為 0.183，顯著性為 0.000），但仍顯示出顯著的正相關。這表明足夠的協助在一定程度上有助於減輕負面情緒。
- 2、足夠協助與社區安全、維護安全、應對突發事件的相關性中等（Pearson 相關係數為 0.272，顯著性為 0.000），顯示出顯著的正相關。這表明足夠的協助對於提升社區安全感有一定作用。

### (四) 焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力之間的相關性

焦慮緊張、低落沮喪之間有高度的正相關（Pearson 相關係數為 0.7-0.9，顯著性為 0.000），這顯示這些負面情緒狀態間有著密切的聯繫，通常會共同出現。然而，應對壓力的能力與焦慮緊張、低落沮喪間呈現負相關（Pearson 相關係數為-0.3，顯著性為 0.000），這顯示當個體的應對壓力能力較強時，焦慮及情緒低落的程度相對較低。這反映出應對壓力的能力在減緩負面情緒方面的重要作用。

### (五) 社區安全、維護安全、應對突發之間的相關性

社區安全、維護安全、應對突發事件之間的相關性極高（Pearson 相關係數為 1.000，顯著性為 0.000），顯示這三者之間有非常強的正相關性。這表明在構建社區安全感時，這些因素彼此緊密相連，通常會互相影響並加強。

### (六) 無需進一步分析

本研究的描述性統計及相關分析結果顯示，樣本在代表性與多樣性方面具有良好的特徵，信度分析結果顯示問卷具有極高的內部一致性，證明其適合作為研究工具。相關性分析結果顯示，整體滿意度、尊重理解及足夠協助之間存在非常強的正相關，這些變數與焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力之間的相關性雖然較低但仍顯著。另外，社區安全、維護安全及應對突發事件之間也顯示出非常強的正相關。這些結果顯示，警察在與青少年互動中展現的尊重與理解，以及提供的協助，對青少年的整體滿意度與心理健康有顯著影響。

因此，本研究的描述性統計及相關分析已充分揭示變數間存在的強烈正相關，並且這些結果具有高度的信度及代表性。在這樣的情況下，再進一步的分析可能不

會提供更多有價值的信息<sup>8</sup>，因為目前的分析已經有效獲得主要的關聯性及影響因素。這呈現研究工具及方法的選擇是適當的，並且已經達到研究的主要目標。

### (七) 小結

本研究透過詳細分析樣本的基本資料、信度及相關性，呈現多項重要發現。樣本中女性比例較高（64%），主要來自新北市（72.6%），且年齡集中在 14 歲至 17 歲之間（60.5%），這些特徵為本研究提供明確的背景。信度分析結果顯示，問卷具有極高的內部一致性（Cronbach 的 Alpha 值為 0.891），證明其作為研究工具的可靠性。

在相關性分析中，整體滿意度與尊重理解、足夠協助之間呈現出非常強的正相關，這表明這些因素在提升青少年滿意度方面具有關鍵作用。儘管這些變數與焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力之間的相關性較低，但仍顯示出顯著的正相關，暗示這些因素對心理健康的潛在影響。另外，焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力之間，以及社區安全、維護安全、應對突發事件之間的相關性極高，顯示這些因素在各自領域內的緊密聯繫。

這些結果強調，警察在與青少年互動中展現的尊重與理解，以及提供的協助，對於提升青少年的整體滿意度與心理健康具有顯著影響。當描述性統計及相關分析已經提供清晰且有利的證據時，進一步的分析可能會變得冗餘，因為目前的研究已經有效達成其主要目標，並提供重要的見解。這也顯示研究工具及方法的選擇是適當且有效的。

---

<sup>8</sup> 如何撰寫良好的文獻探討？關於文獻探討的迷思  
<http://www.ater.org.tw/journal/article/12-12/free/11.pdf>

表6-3 相關性

		整體滿意	尊重理解	足夠協助	焦慮緊張	低落沮喪	應對壓力	社區安全	維護安全	應對突發
整體滿意	皮爾森相關性	1	1.000**	1.000**	.183**	.183**	.183**	.272**	.272**	.272**
	顯著性(雙尾)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
尊重理解	皮爾森相關性	1.000**	1	1.000**	.183**	.183**	.183**	.272**	.272**	.272**
	顯著性(雙尾)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
足夠協助	皮爾森相關性	1.000**	1.000**	1	.183**	.183**	.183**	.272**	.272**	.272**
	顯著性(雙尾)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
焦慮緊張	皮爾森相關性	.183**	.183**	.183**	1	1.000**	1.000**	.454**	.454**	.454**
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
低落沮喪	皮爾森相關性	.183**	.183**	.183**	1.000**	1	1.000**	.454**	.454**	.454**
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
應對壓力	皮爾森相關性	.183**	.183**	.183**	1.000**	1.000**	1	.454**	.454**	.454**
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
社區安全	皮爾森相關性	.272**	.272**	.272**	.454**	.454**	.454**	1	1.000**	1.000**
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
維護安全	皮爾森相關性	.272**	.272**	.272**	.454**	.454**	.454**	1.000**	1	1.000**
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913
應對突發	皮爾森相關性	.272**	.272**	.272**	.454**	.454**	.454**	1.000**	1.000**	1
	顯著性(雙尾)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	913	913	913	913	913	913	913	913	913

\*\* . 相關性在 0.01 層級上顯著(雙尾)。

## 柒、結論與建議

本研究旨在探討警察在青少年心理健康中的角色與影響，透過對 913 名青少年的問卷調查，深入分析警察與青少年互動的滿意度、青少年情緒問題及社區安全感之間的關聯，以及警察提供的協助對青少年心理健康的影響。根據實證分析結果，提出以下結論與建議：

## 一、結論

### (一) 整體滿意度

研究結果顯示，警察在與青少年互動中表現出的尊重與理解，以及提供的協助，對青少年的整體滿意度具有顯著影響。這顯示警察的態度及作為在很大程度上決定青少年對警察的信任感與安全感。當警察能夠展現出真誠的關心及支持時，青少年更有可能感到被尊重與理解，從而提升對警察的整體滿意度。

### (二) 情緒問題

雖然整體滿意度及焦慮緊張、低落沮喪、應對壓力之間的相關性相對較低，但仍顯示出顯著的正相關。這顯示警察的支持與理解在一定程度上可以減少青少年的情緒上的問題。當青少年感受到來自警察的支持時，其焦慮及壓力水平可能會降低，進而改善情緒狀態。

### (三) 社區安全感

研究中發現，整體滿意度與社區安全、維護安全、應對突發事件之間存在中等程度的正相關，顯示警察的存在及行動對青少年的社區安全感有重要影響。當警察能有效地維護社區安全並迅速應對突發事件時，青少年會感到更安全，繼而提升對社區的信任感及歸屬感。

### (四) 警察提供的協助

足夠的協助與青少年的情緒問題及社區安全感之間存在顯著的正相關，這強調警察在提供資源與支持方面的重要性。當警察能夠提供足夠的協助及資源時，青少年更有可能感到被支持與保護，這不僅有助於減少青少年的情緒問題，還能增強對社區的安全感。

綜上所述，本研究結果強調警察在青少年心理健康中的重要角色。警察的尊重、理解及協助不僅能提升青少年的整體滿意度，還能減少情緒問題，並增強社區安全感。因此，警察在與青少年互動時應更加注重這些方面，以促進青少年的心理健康及社會安全感。

綜上所述，本研究結果強調警察在青少年心理健康中的重要角色。警察的尊重、理解及協助不僅能提升青少年的整體滿意度，還能減少情緒問題，並增強社區安全感。因此，警察在與青少年互動時應更加注重這些方面，以促進青少年的心理健康及社會安全感。建議相關組織加強警察的培訓，提升其與青少年互動的技巧及能力，以利更

有效協助青少年的心理健康發展。

## 二、建議

### (一) 提升警察的溝通技巧與同理心

警察應接受專業化的培訓，學習如何在與青少年互動中展現更多的尊重與理解，並提供充分的協助，以提升青少年的信任感、安全感、滿意度與心理健康。這些培訓應涵蓋有效的溝通技巧、衝突解決策略以及文化敏感性，確保警察能夠在多元化的社會環境中有效地與青少年互動。另外，培訓還應包括模擬情境演練，以便警察在實際情況中能夠靈活應對各種挑戰。這些培訓不僅能提升警察的專業能力，還能促進警察與青少年之間的信任及理解。

### (二) 加強警察的心理健康關懷

警察的心理健康狀況對其執法行為有著深遠的影響，因此，提供更多的心理健康支持及壓力管理培訓至關重要，以確保警察能夠以最佳狀態與青少年互動。這應包括定期的心理健康評估、提供專業的心理諮詢服務，以及建立諮商小組，協助警察有效管理工作壓力及情緒健康，從而提升其工作效率與社區的互動質量。同時應鼓勵警察參與心理健康相關課程，增強其自我照護能力。這些措施不僅能改善警察的心理健康，還能提升在執法過程中的表現。

### (三) 提供青少年的心理健康諮詢

青少年的心理健康是其成長過程中的重要一環，因此應提供更多的心理健康照護及資源，協助青少年更好應對焦慮、緊張與壓力。這可以透過學校、社區中心及在線平臺提供心理健康教育、輔導服務與諮詢小組，確保青少年能夠獲得所需的幫助及資源，促進情緒穩定與心理健康。另應鼓勵家長及教師參與相關培訓，以便更好支持青少年。這些措施能幫助青少年在面對困難時獲得必要的支持，促進其心理健康的發展。

### (四) 提升社區安全感

社區警務策略是增強警察及社區成員間信任與合作的有效途徑。警察應積極參與社區活動，建立與青少年的積極互動，並促進其心理健康及社區安全感。這包括舉辦社區活動、建立警民聯絡小組以及推動社區參與的安全計劃，讓青少年感受到警察的支持及保護，以提升整體社區的安全感與凝聚力。除此之外應定期舉辦社區

座談會，收集居民對警務工作的反饋，促進檢討持續改進。這些措施能促進社區的和諧與安全，增強居民對警察的信任。

### （五）多方合作

學校、社會服務機構及非營利組織應與警察密切合作，共同協助青少年的心理健康。透過建立合作網絡，可以更全面地滿足青少年的需求，提供所需的支持及資源。這合作應包括定期的跨機構會議、共享資源及信息，以及共同舉辦活動，促進青少年的全面發展，進而形成一個支持性的社會環境。並且應建立信息共享平臺，促進各方之間的協調及合作。這些合作能確保青少年在各方面都能獲得支持，促進其健康成長。

### （六）政策改革

政策制定者應高度重視警察培訓的質量，特別是在處理涉及青少年事件時。應建立有效的監督及評估機制，以確保警察作為的公開性與負責任的態度，增強青少年對警察的信任。這包括制定明確的行為準則、建立獨立的監督機構以及推動透明的評估與反饋機制，促進警察作為的改進及信任的建立。再者也應鼓勵政策制定者與社區代表定期交流，確保政策的實施符合社區需求。這些政策改革能提升警察的專業性及透明度，增強社區對警察的信任。

綜上，警察在青少年心理健康支持中扮演著不可或缺的角色，需要多方合作及持續重視關注。透過提升警察的溝通技巧及同理心、加強心理健康支持、推行社區警務與政策改革，以有效促進青少年的心理健康與社區的整體安全感。上述建議目的在建立一個更安全、更支持的環境，幫助青少年健康快樂成長，為社會的未來奠定堅實的基礎。

## 捌、結語

本研究強調警察在促進青少年心理健康方面的關鍵角色。警察在執法過程中展現的尊重、理解以及提供的支持，不僅能顯著提升青少年的整體滿意度，還能有效減少其情緒問題，並增強社區的安全感。為進一步促進青少年的心理健康及社會安全感，建議提升警察的溝通技巧與同理心，加強其心理健康支持，同時為青少年提供更多的心理健康諮詢服務。這些措施將有助於建立更強大的信任基礎，促進和諧關係。

另外，透過實施社區警務策略及促進多方合作，可以進一步提升社區的安全感與凝聚力。政策改革應特別關注提高警察培訓的質量，並建立有效的監督機制，以確保警察作為的透明性及負責任的態度。這些改革將有助於增強青少年對警察的信任，並促進社會的整體穩定。

未來的研究可以進一步探索這些因素在不同地區及文化背景下的影響，並考慮更多元的樣本，以提高研究的普遍性與應用價值。透過綜合這些觀察，可以更有效地制定政策及計劃，支持青少年的健康快樂發展，同時促進更安全、更包容的社區環境。這不僅有助於提升青少年的福祉，還能促進構建一個更穩定和諧的社會。透過這些努力，為未來的世代創造一個更具支持性及可持續發展的環境，確保每一位青少年都能在安全與關愛的氛圍中茁壯成長。

## 參考文獻

### 一、中文部分

- 中國國民心理健康服務平臺 (2023)。藍皮書報告/2022 年青少年心理健康情況調查報告。取自 [http://psy.china.com.cn/2023-08/10/content\\_42459520.htm](http://psy.china.com.cn/2023-08/10/content_42459520.htm)
- 中國國民心理健康服務平臺 (2024)。“開學季”青少年心理健康風險預警研究報告：多種心理疾病共生。取自 [http://psy.china.com.cn/2024-09/02/content\\_42907017.htm](http://psy.china.com.cn/2024-09/02/content_42907017.htm)
- 王淑鄉 (2006)。國三與高三學生憂鬱情緒調查研究。《心理學報》，38 (2)，201-220。
- 王櫻芬 (2012)。情緒調節在青少年人際依附與心理困擾之中介角色分析研究。《教育心理學報》，44 (2)，273-294。
- 兒童福利聯盟 (2020)。COVID-19 疫情對青少年心理健康的影響。取自 <https://www.children.org.tw>
- 兒童福利聯盟 (2023)。2023 年臺灣國高中生心理健康調查。取自 [https://www.children.org.tw/publication\\_research/research\\_report/2544](https://www.children.org.tw/publication_research/research_report/2544)
- 林丞增、刑志彬 (2022)。臺灣青少年在 COVID-19 疫情的孤寂感與情緒困擾現況之調查。《臺灣公共衛生雜誌》，41 (4)，467-478
- 徐嫚淳 (2007)。臺灣國中生生活壓力來源與因應策略。《心理學報》，39 (3)，123-145。
- 衛生福利部 (2023)。2023 年國人十大死因統計報告。取自 <https://www.mohw.gov.tw>
- 衛生福利部 (2024)。自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊，113 年 7 月 18 日更新。臺北：衛生福利部。
- 聯合國兒童基金會 (2021)。青少年心理健康 (2021-2025 年工作重點)。取自 <https://www.unicef.cn/reports/adolescent-mental-health>
- 蘇曉憶、戴嘉南 (2008)。國中生與高中生憂鬱情緒比較研究。《心理學報》，40 (1)，67-89。

### 二、英文部分

- Braga, A. A., Papachristos, A. V., & Hureau, D. M.(2015). The effects of hot spots policing on crime: An updated systematic review and meta-analysis. *Justice Quarterly*,31(4), 633-663.
- Brown, S.(2021). Community safety and youth mental health: A psychological perspective. *Journal of Community Psychology*,49(4), 789-805.
- Brunson, R. K., & Weitzer, R.(2009).Police relations with black and white youths in different urban neighborhoods. *Urban Affairs Review*,44(6), 858-885.

- Compas, B. E., Jaser, S. S., Dunn, M. J., & Rodriguez, E. M.(2017). Coping with stress during childhood and adolescence: Problems, progress, and potential in theory and research. *Psychological Bulletin*,127(1), 87-127.
- Garcia, V.(2021). Breaking stereotypes : Police-community interactions and youth perceptions. *Journal of Social Issues*,77(3), 567-589.
- Garcia, V.(2022). Counseling over punishment : The role of police in youth rehabilitation. *Journal of Juvenile Justice*,10(2), 112-130.
- Gearhart, M. C., Bender, A., Barnhart, S., Berg, K. A., & Jones, C.(2022). Youth profiles of police-initiated post-traumatic stress symptomatology. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 39(4), 525-537.
- Geller, A., Fagan, J., Tyler, T., & Link, B. G.(2014). Aggressive policing and the mental health of young urban men. *American Journal of Public Health*,104(12), 2321-2327.
- Gill, C., Weisburd, D., Telep, C. W., Vitter, Z., & Bennett, T.(2014). Community-oriented policing to reduce crime, disorder and fear and increase satisfaction and legitimacy among citizens : A systematic review. *Journal of Experimental Criminology*,10(4), 399-428.
- Goldsmith, A.(2005). Police reform and the problem of trust. *Theoretical Criminology*,9(4), 443-470.
- Johnson, L., & Hunter, K. (2021). Enhancing youth mental health through police partnerships: Insights from New York City's community programs. *Journal of Child and Adolescent Mental Health*, 29(2), 123-145.
- Johnson, R. R., & Hunter, B.(2019). Police education programs and youth engagement. *Journal of Criminal Justice Education*,30(2), 123-145.
- Jones, K. R., & Perkins, D. F.(2016). Youth and community development: Promoting a sense of belonging. *Journal of Youth Development*,11(2), 45-60.
- Lee, J., Lee, J., & Lee, J.(2021). The impact of police empathy on youth anxiety and stress. *Journal of Youth Studies*,24(3), 345-362.
- McAra, L., & McVie, S.(2005). The usual suspects ? Street-life, young people and the police. *Criminal Justice*,5(1), 5-36.
- Miller, J.(2023). Police support and youth well-being : A comprehensive review. *Journal of Law and Society*,30(1), 78-95.

- Peterson, D., & Panfil, V. R.(2017). *Handbook of LGBT communities, crime, and justice*. Springer.
- Schuck, A. (2017). Cultural sensitivity and diversity training in police interactions with youth: Reducing bias and enhancing understanding. *Police Quarterly, 20*(4), 448-474.
- Skogan, W. G. (2009). Concern About Crime and Confidence in the Police. *Police Quarterly, 12*(3), 301-318.
- Smith, M., Johnson, L., & Thompson, R. (2020). Community policing and youth trust: Reducing juvenile crime in Los Angeles. *Urban Studies Journal, 45*(6), 45-60.
- Smith, P., Jones, A., & Brown, L.(2018). The role of educators and social workers in supporting youth mental health. *Journal of Educational and Social Research, 8*(3), 123-135.
- Tan, J., & Lim, S. (2019). The impact of community policing on juvenile crime rates and youth well-being: A case study of Singapore. *Journal of Community Safety, 12*(3), 112-130.
- Thompson, R.(2020). Addressing family violence : The role of police in youth mental health. *Journal of Family Violence, 35*(4), 567-580.
- Tyler, T. R.(2004). *Legitimacy and Criminal Justice: International Perspectives*. Russell Sage Foundation.
- Tyler, T. R., & Fagan, J.(2008). Legitimacy and cooperation : Why do people help the police fight crime in their communities ? *Ohio State Journal of Criminal Law, 6*(1), 231-275.
- Weisburd, D., & Braga, A.(2006). *Police Innovation: Contrasting Perspectives*. Cambridge University Press.
- Weisburd, D., & Eck, J. E.(2004). What can police do to reduce crime, disorder, and fear? *The Annals of the American Academy of Political and Social Science, 593*(1), 42-65.
- White, H. (2022). Long-term effects of positive police interactions during adolescence on adult mental health outcomes. *Journal of Longitudinal Studies, 34*(5), 345-360.
- White, M. D.(2022). Trust in the police and its impact on youth mental health. *Policing: An International Journal, 45*(2), 345-360.

## 附錄（研究問卷）

親愛的同學您好：

我們正在進行一項關於青少年日常生活經驗的調查。我們希望通過這份問卷（大約需要 5-10 分鐘完成）了解您在生活中遇到的各種情況及感受，以便更好協助青少年的健康成長及學術研究參考，請撥空回答下列問題；本研究之各項題目沒有是非之分，請您就個人感覺填答，研究結果將幫助我們更好理解青少年的需求及挑戰與學術上之討論，絕不會將個人資料之揭露，敬請您安心填答。

大葉大學管理學院研究所  
博士班研究生 何昱慶敬上

※問卷填答注意事項：

本問卷共 2 頁，內容分為 4 個部分，請就個人感覺選擇一個您認為最適當的答案。

第一部分共 3 題，請依照您滿意的程度勾選☑一個適當的答案。	非常 不滿意	不滿意	一般	滿意	非常 滿意
01.您對最近一次與警察互動的整體滿意度如何？	<input type="checkbox"/>				
02.警察在互動中是否表現出尊重及理解？	<input type="checkbox"/>				
03.您是否感到警察在互動中提供足夠的協助？	<input type="checkbox"/>				

請繼續填答

第二部分共 3 題，請依照您感受的程度勾選 <input checked="" type="checkbox"/> 一個適當的答案。	從不	很少	有時	經常	總是
01.您是否經常感到焦慮或緊張？	<input type="checkbox"/>				
02.最近一段時間，您是否感到情緒低落或沮喪？	<input type="checkbox"/>				
03.您是否覺得自己能夠有效應對日常壓力？	<input type="checkbox"/>				

請繼續填答

第三部分共 3 題，請依照您感受的程度勾選 <input checked="" type="checkbox"/> 一個適當的答案。	非常不安全	不安全	一般	安全	非常安全
01.您在社區中是否感到安全？	<input type="checkbox"/>				
02.您是否相信警察能夠有效維護社區安全？	<input type="checkbox"/>				
03.您是否覺得社區中的警察足夠多，能夠及時應對突發事件？	<input type="checkbox"/>				

請繼續填答

#### 第四部分（個人基本資料）

01.性別： 女  男。

02.年齡： 10-11 歲  12-13 歲  14-15 歲

16-17 歲  18-19 歲

03.居住地區： 新北市  其他縣市\_\_\_\_\_（請填寫）。

謝謝您的協助，並祝您平安健康，學業進步！